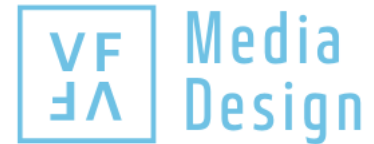


**Fabian Vogel**

Tulpenweg 6/ 85114 Buxheim



Ansprechpartner: Fabian Vogel

Telefon: +49 1786519009

Mail: [info@vf-media.de](mailto:info@vf-media.de)

Web: [www.vf-media.de](http://www.vf-media.de)

# Leistungsvertrag Web-Kompetenzen und Ressourcen

Zwischen Fabian Vogel Webdesign – Fabian Vogel, 85114 Buxheim, Tulpenweg 6  
im Folgenden **Fabian Vogel Webdesign** genannt

Und

- im Folgenden **Auftraggeber** genannt, wird nachstehender Vertrag geschlossen.

## Vertragsgegenstand

Dieser Leistungsvertrag regelt die **geschäftlichen Vereinbarungen** zwischen Webart-Media  
und dem Auftraggeber im Bereich Web und Print **über einen längeren Zeitraum**.

Konkrete Gegenstände dieses Vertrages sind:

- Wartung und Pflege von Websites;
- Suchmaschinen Optimierung;
- Online-Marketing und Public Relations

# Wartung und Pflege

Fabian Vogel Webdesign wartet und pflegt die Website des Auftraggebers nach dessen Vorgaben.

## Laufzeit:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> bis 1.000 Euro;     | <input type="checkbox"/> 2.000 - 3.000 Euro; |
| <input type="checkbox"/> 1.000 - 2.000 Euro; | <input type="checkbox"/> über 3.000 Euro;    |

## Wartungstätigkeit:

- Aktualisierungen von Inhalten (Texte und Bilder);
- In angemessenen Abständen Anlegen von Backups;
- Softwareupdates (CMS);
- In angemessenen Abständen Funktionskontrolle und
- gegebenenfalls Behebung der Mängel;
- Datensicherung nach Übergabe eines Webprojektes;

Fabian Vogel Webdesign verpflichtet sich, geänderte und aktualisierte Websites auf dem Webhost des Auftraggebers abzuspeichern.

Wenn das Anlegen von Backups vereinbart wird, wird jeweils das aktuelle Backup auf einem geeigneten Datenträger abgespeichert. Auf Verlangen des Auftraggebers wird ihm dieser Datenträger übergeben. Wenn Datensicherung nach der Übergabe eines Webprojektes vereinbart wird, wird diese Sicherung ebenfalls auf einem geeigneten Datenträger gespeichert und auf Verlangen übergeben.

# Suchmaschinen Optimierung

Fabian Vogel Webdesign optimiert die Website des Auftraggebers mit dem Ziel, diese so weit wie möglich vorne in den Suchmaschinen zu platzieren.

## Laufzeit:

6 Monat;

12 Monate;

24 Monate;

## On-Page Optimierung:

Analyse und Optimierung der Meta Informationen;

Analyse und Optimierung Überschriften H1-H6;

Analyse und Optimierung Text;

Keywords Analyse und Spamfreier Einsatz der Suchbegriffe;

Korrektur zugunsten der Benutzerfreundlichkeit der Navigation;

Weboptimierung von Grafiken und Fotos;

Erstellung XML Sitemap;

Maßnahmen für Barrierefreies Webdesign;

Umbau der Navigation, dass diese über die Tastatur steuerbar ist;

Ausreichender Kontrast der Website;

Skiplink zum Überspringen der Hauptnavigation;

Alternativtexte für Bilder;

Hinweis für Screenreader bei Hyperlinks auf externe Seiten;

Responsive Webdesign;

Anmeldung in den wichtigen Suchmaschinen;

Wenn sinnvoll, strukturierte Daten für Google (Mikrodaten)

## Off-Page Optimierung;

Monitoring Website-Besucher;

Gezielter Linkaufbau zur Verbesserung der Linkpopularität;

Erhöhung der Reputation;

Verbreitung in Social Media;

Eintrag in Branchen Verzeichnisse und Webkataloge;

Fabian Vogel Webdesign übernimmt keine Garantie für den Erfolg einer vorderen Platzierung der optimierten Website in den Suchmaschinen und kann in keiner Weise haftbar gemacht werden.

## Onlinemarketing und Public Relations

Webart-Media unternimmt Maßnahmen für nachstehende Domain, um deren Reputation nachhaltig zu steigern und in der Öffentlichkeit bekannter zu machen.

### Laufzeit:

6 Monat;

12 Monate;

24 Monate;

### Online Marketing und Public Relations:

Wartung und Pflege Social Media (gegebenenfalls auch Anlegen eines Kanals);

Google my Business

Instagram & Facebook

Regelmäßige Postings (mindestens 1x pro Woche);

Aktive Beteiligung bei anderem Benutzer, Fanseiten und Gruppen;

Schalten von kostenpflichtigen Werbeanzeigen;

maximal 10,- Euro netto im Monat;

maximal 20,- Euro netto im Monat;

maximal 30,- Euro netto im Monat;

maximal 50,- Euro netto im Monat;

In angemessenen Abständen Verfassen von Blogartikeln;

In angemessenen Abständen aktive Teilnahme in Fachforen;

Eintragungen in Firmenverzeichnisse;

Fabian Vogel Webdesign verpflichtet sich quartalsweise einen schriftlichen Bericht über die erbrachten Leistungen an den Auftraggeber zu übermitteln.

# Neben- und Sondervereinbarungen

Folgende Neben- und Sondervereinbarungen werden zwischen Fabian Vogel Webdesign und dem Auftraggeber getroffen (z.B: Art der Übergabe...).

## Kosten

Der Pauschalpreis für die Leistungen beträgt, wie mit dem Auftraggeber vereinbart:

Euro netto zuzüglich der gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer, also resultiert daraus ein Bruttogesamtpreis von                      Euro.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** regeln die durch Fabian Vogel Webdesign erbrachten Leistungen für den Auftraggeber.

### 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) sind Bestandteil aller Verträge in schriftlicher und elektronischer Form mit Fabian Vogel Webdesign (Fabian Vogel) in Tulpenweg 6/ 85114 Buxheim (nachfolgend Fabian Vogel Webdesign genannt) und dem Kunden (nachfolgend Auftraggeber genannt).

Diese AGB gelten für alle gegenwärtige und zukünftige Projekte und Dienstleistungen von Fabian Vogel Webdesign gegenüber dem Auftraggeber, selbst wenn bei Vertragsabschluss nicht ausdrücklich auf die AGB-Bezug genommen wird.

Gegenstand und Umfang der Leistungen sind in den entsprechenden Angeboten und Verträgen geregelt.

### 2. Angebot und Preisangaben

Angebote von Fabian Vogel Webdesign sind 14 Tage ab Ausstellungsdatum gültig. Die Preisangaben in einem Angebot, in einer sonstigen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarung sowie auf dieser Website verstehen sich als Nettopreise. Das bedeutet, es handelt sich um Preisangaben exklusive der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer.

### 3. Zustandekommen eines Vertrages

Einem Vertragsabschluss geht immer ein **unverbindliches Erstgespräch** zwischen Fabian Vogel Webdesign und dem Auftraggeber voraus. Ein Auftrag gilt als erteilt, wenn von Fabian Vogel Webdesign ein schriftliches oder mündliches Angebot dem Auftraggeber unterbreitet und dieses innerhalb von 14 Tagen nach dem Ausstellungsdatum im vollen Umfang schriftlich oder per E-Mail oder durch das Unterzeichnen eines Vertrages bestätigt wurde.

Nachträgliche Änderungen des Auftragsumfanges durch den Auftraggeber bedarf einer schriftlichen Genehmigung durch Fabian Vogel Webdesign.

#### **4. Pflichten des Auftraggebers**

Der Auftraggeber hat sicherzustellen, dass die für die Umsetzung des Auftrages übermittelten Grafiken, Texte und Unterlagen keine Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Fabian Vogel Webdesign haftet nicht bei allfälligen Verletzungen dieser Rechte. Die Verantwortung liegt allein beim Auftraggeber.

Ferner stellt der Auftraggeber die für die Realisierung des Projektes benötigten Informationen und Dateien fristgerecht zur Verfügung.

#### **5. Leistungstermine**

Angegebene Konzepts- oder Fertigstellungstermine gelten als Richtlinien und sind nicht verbindlich, sofern kein verbindlicher Termin festgelegt wurde. Verbindliche Termine sind schriftlich zu vereinbaren.

Werden vom Auftraggeber die für die Umsetzung des Projektes benötigten Unterlagen und Dateien nicht zeitgemäß zur Verfügung gestellt, insbesondere wenn dieser Umstand eine Finalisierung des Projektes wesentlich erschwert oder unmöglich macht, ist Fabian Vogel Webdesign berechtigt, den Vertrag und sämtliche Vereinbarungen aufzulösen. Die bis dahin erbrachten Leistungen werden nach Arbeitsstunden in Rechnung gestellt.

#### **6. Zustellung der Rechnung**

Die Rechnung wird nach Fertigstellung des Auftrages dem Auftraggeber zugestellt. Dies betrifft Aufträge ohne fortlaufende Betreuung, jedoch ist Fabian Vogel Webdesign berechtigt, Zwischen- oder Teilrechnungen während des Auftragszeitraumes zu stellen.

Leistungsverträge mit einer Leistungsfrist über einen längeren Zeitraum sowie Ratenzahlungen werden monatlich oder quartalsmäßig (vierteljährlich) im Voraus verrechnet, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, werden Rechnungen dem Auftraggeber per E-Mail (im PDF- Format) oder postalisch zugesandt. Die elektronischen Rechnungen sind mit einer qualifizierten digitalen Signatur versehen, wodurch die Echtheit des Dokumentes gewährleistet wird. Elektronisch versendete Schriftstücke mit einer solchen Signatur sind Originaldokumenten in Papierform rechtlich gleichgestellt.

#### **7. Zahlung**

Sofern schriftlich nichts anderes vereinbart wurde, ist die Rechnung bis spätestens 14 Tage ab Rechnungsdatum und ohne Abzug fällig. Bei Nichteinhaltung der Zahlungsfrist werden

Verzugszinsen in der Höhe von 10 % und Mahngebühren in der Höhe von 4,- Euro pro Mahnung in Rechnung gestellt.

## 8. Eigentum Vorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der Leistung bleibt diese im Besitz von Fabian Vogel Webdesign.

## 9. Kündigung

Die **Kündigung (Rücktritt) eines Vertrages** durch den Auftraggeber ist jederzeit ohne Angaben von Gründen möglich und ist mündlich (telefonisch) oder schriftlich (Mail, Post) an Fabian Vogel, Tulpenweg 6, 85114 Buxheim, Tel: +49 1786519009 oder per Mail an [info@vf-media.de](mailto:info@vf-media.de) zu richten.

In der Kündigung (Rücktrittserklärung) muss eine eindeutige Erklärung (zum Beispiel der Entschluss den Vertrag der Dienstleistung zu kündigen) enthalten sein.

Die bis dahin erbrachten Leistungen durch Fabian Vogel Webdesign werden nach Arbeitsstunden abgerechnet und in Rechnung gestellt. Die Kündigung tritt sofort in Kraft - ausgenommen sind längerfristige Leistungsverträge, die nachstehend gesondert geregelt werden.

Auf der Downloadseite kann ein Kündigungsformular → Rücktritt | <https://vf-media.de/ruecktritt-projektauftrag> heruntergeladen werden.

### **Muster Kündigungsformular → Rücktritt:**

Fabian Vogel, Tulpenweg 6, 85114 Buxheim

Ansprechpartner: Fabian Vogel

Telefon: +49 1786519009

Mail: [info@vf-media.de](mailto:info@vf-media.de)

Web: [www.vf-media.de](http://www.vf-media.de)

### **Rücktritt Projektauftrag**

Sie können das Formular online ausfüllen, auf ihren Computer abspeichern und uns formlos postalisch übermitteln oder an [info@vf-media.de](mailto:info@vf-media.de) mailen.

Absender (Kunde):

Name: Anschrift:

Hiermit kündige ich mit sofortiger Wirkung den erteilten Auftrag zur Erstellung des vereinbarten Webprojektes und nehme zur Kenntnis, dass die bis jetzt durch Fabian Vogel Webdesign erbrachten Leistungen nach Arbeitsstunden abgerechnet und in Rechnung gestellt werden.

Datum und Unterschrift (nur bei Mitteilung per Post):

Die **Kündigung eines längerfristigen Leistungsvertrages** - also Verträge mit Vorauszahlungen - durch den Auftraggeber (zum Beispiel Wartung oder SEO-Optimierung über mehrere Monate) tritt ab dem Folgemonat des jeweiligen Monats in Kraft, bis zu dem die Vorauszahlung getätigt wurde. Eine Rückvergütung ist nicht möglich, da die Leistungen bereits erbracht wurden.

Auf der Downloadseite kann ein **Kündigungsformular** → **Leistungsvertrag mit Vorauszahlung** | <https://vf-media.de/kuendigung-leistungsvertrag> heruntergeladen werden.

**Muster Kündigungsformular → Leistungsvertrag mit Vorauszahlung:**

Fabian Vogel, Tulpenweg 6, 85114 Buxheim

Ansprechpartner: Fabian Vogel

Telefon: +49 1786519009

Mail: [info@vf-media.de](mailto:info@vf-media.de)

Web: [www.vf-media.de](http://www.vf-media.de)

**Kündigung Leistungsvertrag**

Sie können das Formular online ausfüllen, auf ihren Computer abspeichern und uns formlos postalisch übermitteln oder an [info@vf-media.de](mailto:info@vf-media.de) mailen.

Auftraggeber (Kunde):

Name:

Anschrift:

Hiermit kündige ich meinen Leistungsvertrag mit Fabian Vogel Webdesign. Ich nehme zur Kenntnis, dass die Kündigung ab dem Folgemonat des jeweiligen Monats in Kraft tritt, bis zu dem die Vorauszahlung getätigt wurde. Eine Rückvergütung ist nicht möglich, da die Leistungen bereits erbracht wurden.

Datum und Unterschrift (nur bei Mitteilung per Post):

Eine **automatische Kündigung** tritt in Kraft, wenn die vereinbarte Leistungszeit eines Vertrages beendet ist.

Eine **außerordentliche Kündigung** wird seitens von Fabian Vogel Webdesign vollzogen, wenn der Auftraggeber trotz wiederholter Abmahnung gegen diese AGB verstößt.



## **10. Vollendung und Übergabe**

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, wird das Projekt dem Auftraggeber vor der Fertigstellung als Entwurf zur Begutachtung vorgelegt. Nach dessen Einverständnis und etwaigen Korrekturen wird das Projekt vollendet und dem Auftraggeber auf einem geeigneten Datenträger oder durch das Hochladen auf einem Webserver übergeben. Nach der Übergabe der Projektdaten an den Auftraggeber ist Fabian Vogel Webdesign nicht zur Sicherung der Daten verpflichtet.

Bei Aufträgen ohne visuell messbares Ergebnis (zum Beispiel Suchmaschinen Optimierung, Online-Marketing, Public Relations...) wird Ihnen in regelmäßigen Abständen ein Bericht über die Leistungen übermittelt. Im Regelfall wird so ein Bericht gemeinsam mit der monatlichen oder vierteljährlichen Rechnung übermittelt werden.

## **11. Abnahme durch Auftraggeber**

Nach Vollendung und Übergabe eines Web- oder Designprojektes ist der Auftraggeber zur Abnahme des Projektes verpflichtet, sofern die erbrachte Leistung durch Fabian Vogel Webdesign den vertraglichen Anforderungen entspricht.

Die Frist für die Abnahme beträgt 7 Tage ab dem Tag der Übergabe. Der Auftraggeber verpflichtet sich das Web- oder Designprojekt zu prüfen und die Funktionen zu testen. Etwaige Mängel sind sofort, spätestens jedoch nach 7 Tage anzuzeigen. Fabian Vogel Webdesign wird die Beanstandungen rasch korrigieren.

Das Web- oder Designprojekt gilt als abgenommen und genehmigt, wenn der Auftraggeber innerhalb von **14 Tage** ab dem Tag der Übergabe keinen Mängeln anzeigt. Änderungen nach der Abnahme sind kostenpflichtig.

Aufträge, die nicht in den Bereich Website Gestaltung, Grafikdesign und Printdesign fallen, sind von der Abnahme durch den Auftraggeber nicht betroffen, da eine solche Abnahme in diesen Fällen mangels visuellen Ergebnisses nicht möglich ist. In diesen Fällen wird der Auftraggeber von Fabian Vogel Webdesign in geeigneter Weise (Berichte) über die Durchführung der Leistungen informiert.

## **12. Webhosting und Domain**

Im Bereich Webhosting und Domain tritt Fabian Vogel Webdesign als Vermittler zwischen dem Auftraggeber und dem Hosting Anbieter (Provider) auf. Die Registrierung der Domain kann vom Auftraggeber selber oder nach Bevollmächtigung von Fabian Vogel Webdesign im Wege des Providers veranlasst werden.

Fabian Vogel Webdesign hat keinen Einfluss darauf, dass die Wunschdomain von der zuständigen Registrierungsstelle dem Auftraggeber tatsächlich zugeteilt wird. Bei erfolgreicher Registrierung der Domain wird der Auftraggeber mit allen Rechten und Pflichten als Domaininhaber eingetragen. Der Domaininhaber ist für die bereit gestellten Informationen auf dem vom Provider zur Verfügung gestellten Hosting Produkt vollumfänglich verantwortlich.

Bezüglich Webhosting und der Domain gelten die AGB des Drittanbieters (Provider, Domain Registrierungsstelle). Jede Haftung durch Fabian Vogel Webdesign ist in diesem Zusammenhang ausgeschlossen.

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, erfolgt die Verrechnung des Webhosting und Domain direkt über den Hosting Anbieter.

Eine Kündigung des Webhosting und der Domain hat nach Inkrafttreten dieser die Löschung aller Daten zur Folge. Für etwaige Sicherung der Daten ist der Auftraggeber selber verantwortlich, ausgenommen Fabian Vogel Webdesign wird dazu beauftragt. Ein solcher Auftrag wird von Fabian Vogel Webdesign gesondert verrechnet.

### **13. Kennzeichnung und Referenz**

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behält sich Fabian Vogel Webdesign vor, auf den erstellten einzelnen Seiten der Weblösung des Auftraggebers unentgeltlich eine Kennzeichnung (Verlinkung) auf den Urheber (Website von Fabian Vogel Webdesign) zu platzieren. Dieser Link besteht entweder aus einer Grafik oder einem Text und wird in das Erscheinungsbild der Auftraggeberseite so gestaltet, dass dieser nicht störend ist. Gegen einen zuvor festgelegten Betrag hat der Auftraggeber die Möglichkeit, diese Kennzeichnung (Link) von Fabian Vogel Webdesign entfernen zu lassen. Ansonsten ist der Auftraggeber nicht berechtigt, diese Hinweise zu entfernen.

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, behält sich Fabian Vogel Webdesign vor, die durch einen Auftraggeber beauftragten und von Fabian Vogel Webdesign erstellten Projekte als Referenz inklusive einer Beschreibung auf der Homepage von Fabian Vogel Webdesign darzustellen.

### **14. Nutzungsrechte, Lizenzschlüssel**

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, räumt Fabian Vogel Webdesign dem Auftraggeber nach der vollständigen Bezahlung aller Leistungen ein Einfaches und nicht übertragbares Nutzungsrecht für den jeweiligen Zweck ein. Dies bedeutet, wenn Fabian Vogel Webdesign Leistungen zur Gestaltung einer Internetpräsenz erbrachte, so ist die Nutzung dieser Weblösung durch den Auftraggeber auf eine Verwendung im Internet beschränkt. Eine Ausnahme bilden hier Logos, Grafiken, Fotodesign und Drucksorten - für die dafür erbrachten Leistungen durch Fabian Vogel Webdesign erhalten Sie ein zeitlich und räumlich uneingeschränktes Nutzungsrecht.

Ungeachtet dessen stellt Fabian Vogel Webdesign in manchen Fällen kostenpflichtige **Lizenzschlüsseln von Drittanbietern** dem Auftraggeber für die Dauer des Geschäftsverhältnisses unentgeltlich zur Verfügung. Dies trifft zumeist bei der Verwendung von kostenpflichtigen Plugins und Entwicklungen bei CMS-Systemen (zum Beispiel "Mehr Sprachen Erweiterung" in WordPress) zu. Wenn das Geschäftsverhältnis zwischen Fabian Vogel Webdesign und dem Auftraggeber beendet wird, erlischt mit sofortiger Wirkung das unentgeltliche Nutzungsrecht des Auftraggebers an den betreffenden Lizenzschlüsseln. Dies kann zur Folge haben, dass eine Internetpräsenz nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert. Um dem entgegenzuwirken, hat der Auftraggeber nach der Auflösung des Geschäftsverhältnisses mit Fabian Vogel Webdesign die Möglichkeit, eine dauerhafte Nutzung des betreffenden Lizenzschlüssel von Fabian Vogel Webdesign zu erwerben.

## **15. Haftungsausschluss**

Fabian Vogel Webdesign haftet nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit der Benutzung der zur Verfügung gestellten Leistungen stehen. Jede Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Weiters ist der Auftraggeber allein für den Inhalt verantwortlich.

Störungen und Schäden, die durch eine fehlerhafte Software (zum Beispiel CMS-Systeme) entstehen und die nicht ursächlich von Fabian Vogel Webdesign stammen, wird von Fabian Vogel Webdesign keine Haftung übernommen.

Fabian Vogel Webdesign übernimmt keine Haftung für Datenverlust. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, ist der Auftraggeber selbst für eine Datensicherung verantwortlich.

## **16. Datenschutz**

Personenbezogene Daten, die im Zuge einer Geschäftsverbindung bekanntgegeben werden, werden von Fabian Vogel Webdesign im Rahmen des Geschäftsverhältnisses erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die Daten werden nur für Zwecke der Leistungserbringung, der Administration und zum Referenzieren verwendet.

### **1. Dabei werden folgende Daten erhoben:**

1. Die Erhebung von den angeführten Daten wird auf ein absolutes Minimum beschränkt. Es werden nur jene Daten erhoben, die für das jeweilige Kontakt-, Geschäfts- oder Vertragsverhältnis unbedingt erforderlich sind.
2. Personalien und Stammdaten (Nachname, Vorname, Adresse, Mail Adresse, Staatsangehörigkeit, Telefon- und Faxnummer, Geburtsdatum, Familienstand, Kundennummer sowie Sprache und KFZ-Kennzeichen usw.);
3. Legitimationsdaten in Reisedokumenten (Passnummer, Passdaten, Geburtsdatum, ausstellende Behörde, Nationalität, Laufzeit) und Ausweisen (Personalausweis, Führerschein etc. samt ausstellender Behörde und Laufzeit);
4. Bild- und Ton Daten

### **2. Bei vereinbarter Ratenzahlung zusätzlich:**

1. Bankverbindung,
2. IBAN
3. BIC

### **Eine Referenzierung kann sein:**

- Veröffentlichung eines Kundenprojektes auf dieser Website in den Referenzseiten.
- Veröffentlichung auf dieser Website in der Kundenliste.
- Veröffentlichung von Bewertungen und Kommentare auf dieser Website.
- Teilen in sozialen Netzwerken.
- Gegebenenfalls Vermarktung in einem Newsletter.

Eine Weitergabe persönlicher Daten erfolgt nur bei der Registrierung einer Domain an den zuständigen Domain Registrar und bei der Einrichtung eines Webservers an den zuständigen Provider, sofern dies nicht vom Kunden selbst durchgeführt wird.

Weiters erfolgt keine weitere Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte oder ein Abgleich dieser, sofern Fabian Vogel Webdesign nicht zur Weitergabe der Daten aufgrund zwingender Rechtsvorschriften an Behörden und staatlichen Institutionen verpflichtet ist.

Die Dauer der Speicherung bemisst sich nach der Dauer unserer Geschäftsbeziehung, den von Ihnen erteilten Einwilligungen, darüber hinaus nach den für uns geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und rechtlichen Verpflichtungen.

## **17. Geheimhaltung**

Fabian Vogel Webdesign verpflichtet sich zur Geheimhaltung aller Kenntnisse über geschäftliche Angelegenheiten sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die vom Auftraggeber zur Leistungserbringung zur Verfügung gestellt werden.

Fabian Vogel Webdesign ist berechtigt, ihm anvertraute personenbezogene Daten des Auftraggebers im Rahmen der Geschäftsverbindung zu verarbeiten und Projekte zu referenzieren.

## **18. Streitbeilegung**

### **Beschwerden und Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten nach Artikel 14 Absatz 1 (ODR-VO):**

Fabian Vogel Webdesign ist jederzeit um ein Einvernehmen mit dem Kunden bemüht. Im Falle einer Beschwerde können Sie uns unter [info@vf-media.de](mailto:info@vf-media.de) erreichen. Gemeinsam werden wir eine Lösung zu Ihrer Zufriedenheit finden.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter [Externer Linkhttps://ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/) finden. Die OS-Plattform ist eine Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Dienstleistungen und Kaufprozesse entstehen.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

## **19. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Als Erfüllungsort gilt der Sitz von Fabian Vogel Webdesign (Webdesign Unternehmen von Fabian Vogel). Jenes Gericht, in dessen Wirkungskreis der Firmensitz von Fabian Vogel Webdesign fällt, ist bei Rechtsstreitigkeiten zuständig.

## **20. Schlussbestimmungen**

Sämtliche Neben- und Sondervereinbarungen oder Abweichungen der genannten Punkte bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Wenn einzelne Punkte dieser AGB durch Änderungen unwirksam werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen voll wirksam.

Die Geschäftsbedingungen eines Auftraggebers gelten nur, wenn Fabian Vogel Webdesign diesen schriftlich zustimmt.

- Stand 01.01.2022

Der Vertrag besteht aus insgesamt 13 Seiten.

Ort, Datum.

.....

(Fabian Vogel, Fabian Vogel Webdesign)

.....

(Unterschrift, Auftraggeber)